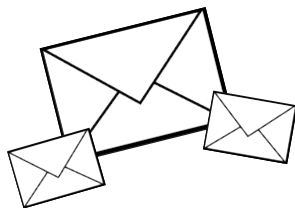


ENQUÊTE DE SATISFACTION PATIENT PPC

SEPT 2019

Taux de réponse **46%**

Une enquête de satisfaction patient PPC a été réalisée en septembre dernier. Un questionnaire a été envoyé au domicile des patients appareillés depuis plus de 2 ans sur l'ensemble du Calvados.



1500

courriers envoyés

688 réponses

96%
sont satisfaits
des services
d'A.I.R.

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE D'AIR PARTENAIRE SANTÉ

97%
sont satisfaits
de l'accueil
téléphonique

AMABILITÉ ET QUALITÉ DES
RÉPONSES APPORTÉES



95%
sont satisfaits

TEMPS D'ATTENTE

7 PATIENTS ONT DONNÉ
UNE NOTE INFÉRIEURE À 5



95%
sont satisfaits

RAPIDITÉ DE LA PRISE EN COMPTE
DE LA DEMANDE

6 PATIENTS ONT DONNÉ
UNE NOTE INFÉRIEURE À 5



LES VISITES À DOMICILE

L'INTERVENANT

98%
sont satisfaits



L'intervenant à domicile est-il ponctuel, poli et professionnel ? Répond-il de manière satisfaisante à vos questions ?

Le temps qu'il vous consacre est-il suffisant pour répondre à vos questions et vous aider dans le suivi de votre traitement ?

TEMPS DE LA VISITE

97%
sont satisfaits

9 PATIENTS ONT DONNÉ UNE NOTE INFÉRIEURE À 5



Seriez-vous prêt à recommander A.I.R. Partenaire Santé ?

99,7%
recommandent
A.I.R. Partenaire
Santé

«Satisfaction totale de l'A.I.R dans tous les domaines (conférence, écoute, amabilité, accueil chaleureux et toujours souriant ! Merci pour tout et à tous !»

«Les intervenants sont toujours très aimables et compétents !»

«Continuer ainsi !»

«Très satisfait, un grand merci au technicien habituel pour ses compétences, son sourire et sa bonne humeur»

«Très bon suivi et toujours prêt à recommander A.I.R.»

«Je suis très satisfaite du monsieur qui passe à la maison»

«Continuer comme ça, c'est très bien !»

Utiliseriez-vous une application Smartphone vous permettant de suivre vos données d'utilisation, d'apnées et de fuites ?

Non, certainement pas	40,45%
Non, probablement pas	29,49%
Oui, éventuellement	17,77%
Oui, absolument	12,29%